

# Projektplatser & Samarbetsplatser: inloggning

Denna instruktion riktar sig mot externa användare och samarbetspartners som arbetar med ett pågående projekt eller samarbete för Lejonfastigheter. Tillvägagångssätt och arbetssätt i denna instruktion förväntas läsas igenom och följas.

Förutsättningar för att kunna arbeta med Projektplatser är att du blivit tilldelad ett LINKOMkonto av ansvarig projektledare eller Kontoadministratör på Lejonfastigheter, samt att du har tillgång till en Smartphone och ett fungerande Google Play-konto (Android) eller Apple-id (iPhone).

## Observera att alla punkter ska följas vid inloggning

Hantering av våra projektplatser och samarbetsplatser hanteras i dokumentet för **hantering**.

Våra mest kända problem och frågor hanteras i dokument för **kända fel**, vi rekommenderar att läsa igenom detta innan någon vidare kontakt tas.

Besvaras inte din fråga i detta avsnitt hänvisar vi frågor gällande inloggning till vår supportleverantör LKDATA (013-20 69 69).

Övriga frågor kring arbetssätt och Projektplatsen i sig besvaras av respektive projektledare från Lejonfastigheter

## Förutsättningar

1. Byta lösenord i Passwordkiosk.....	2
2. Ladda ner & ställa in Google Authenticator .....	3
3. Logga in på Projektplatser / Samarbetsplatser .....	5
Vanliga fel vid inloggningen.....	7
<b>Byta lösenord i Passwordkiosk</b> .....	7
Jag kan inte öppna sidan Passwordkiosk.....	7
Lösenordet jag har fått i mailet fungerar inte, jag kan inte logga in .....	7
Passwordkiosk klagar på fel Captcha-kod.....	7
<b>Ladda ner &amp; ställa in Google Authernticator</b> .....	7
Jag kan inte ladda ner appen Google Authenticator .....	7
Jag får ingen engångskod skickad till min mobil när jag har loggat in på.....	7
<b>Logga in på Projektplatser / Samarbetsplatser</b> .....	7
Jag kommer inte förbi första inloggningssteget (användarnamn och lösenord). .....	7
Jag kommer inte förbi andra inloggningssteget med engångslösenordet. ....	8
Jag får felmeddelande: Berätta varför du behöver tillgång till den här Webbplatsen/Du har inte åtkomst till denna sida.....	8

## 1. Byta lösenord i Passwordkiosk

1. Öppna Internet Explorer och gå till <https://passwordkiosk.linkoping.se>

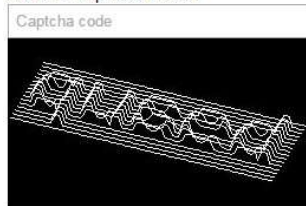


2. Fyll i ditt **användarnamn** och **lösenord** som bifogats via mail samt fyll i **captchakoden** (i det här fallet *qused*). Tryck sedan på **Logga in**

Användarnamn

Lösenord

Skriv in captcha-koden



[Generera ny captcha-kod](#)

3. Fyll i ditt nuvarande lösenord, nytt lösenord samt repetition av detta. Står inte ditt mobilnummer redan ifyllt så fyller du i detta. Byt ditt lösenord genom att klicka på **Verkställ**. (Observera att ditt nya lösenord måste innehålla minst 12 tecken. Det ska endast innehålla bokstäverna "a" till "z" samt siffrorna "0" till "9". Det är valfritt att blanda bokstäver och siffror, eller att enbart ha bokstäver och det är valfritt att blanda stora och små bokstäver eller enbart ha med stora eller små bokstäver.)

Nuvarande lösenord

Nytt lösenord

Repetera nytt lösenord

Mobiltelefonnummer för återställning av bortglömt lösenord

E-postadress

## 2. Ladda ner & ställa in Google Authenticator

1. Ladda ner Google Authenticator från Google Play (Android) eller App Store (iPhone) till din telefon
2. På din dator öppnar du nu en webbläsare och går till <https://login.grandid.com/?fc=112> där du loggar in med ditt LINKOM-konto



Inloggning

Användarnamn  
bensto

Lösenord  
.....

Logga in

3. Förutsatt att du registrerat ditt mobilnummer i **Passwordkiosk** får du nu en engångskod skickad per sms till din mobiltelefon
4. Denna kod fyller du i fältet **Ange Engångslösenord** på din dator och trycker **Validera**



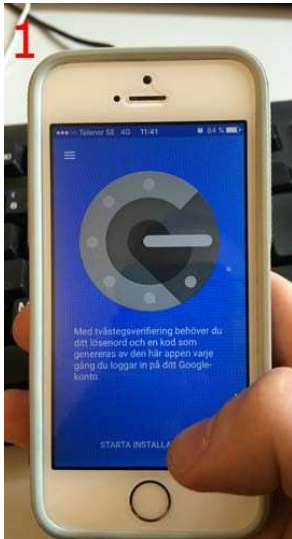
Google Authenticator

Ange Engångslösenord  
Ange Engångslösenord

Validera

5. Öppna Google Authenticator i din mobil, välj **Starta installation** följt av **Läs av streckkod**

*Om du väljer att skriva in koden manuellt kommer det upp en ruta där du ska ange Kontonamn tillsammans med nyckeln och välja om Tidsbaserad ska vara av eller på. Aktivera Tidsbaserad och klicka dig vidare.*



6. I vissa fall kan du nu bli ombedd att ladda ner en streckkodsläsare från Appstore/Google Play och/eller ge applikationen tillgång till din kamera, gör detta och återvänd sedan till appen Google Authenticator
7. Med hjälp av kameran i din mobil läser du nu av den fyrkantiga streckkoden som visas på din datorskärm



8. I din mobil får du nu upp en 6-siffrig kod, fyll i denna i fältet **Ange Engångslösenord** på din dator och tryck på **Validera** (Observera att denna kod byts 1ggr/minut)



Google Authenticator

Nyckel

YAXIJH4KJOVRRFE4

Ange Engångslösenord

182738

Validera

9. Du har nu aktiverat Google Authenticator på din mobil

### 3. Logga in på Projektplatser / Samarbetsplatser

Beroende på om du ska logga in mot en Projektplats eller Samarbetsplats är det olika adresser dit:

- För Projektplatser: <https://projektplatser.lejonfastigheter.se>
- För Samarbetsplatser <https://samarbete.lejonfastigheter.se>

I mailet med inbjudan från din kontaktperson på Lejonfastigheter finns även en direktlänk till Projektplatsen / Samarbetsplatsen som du kan använda dig av och spara som favorit:

Bild på mailinbjudan:



Här är webbplatsen som Stolt Benjamin delat med dig.

Gå till [104 Systemförvaltning](#)

[Följ](#) denna webbplats för att få uppdateringar i din nyhetsfeed.

## Inloggningsinstruktion

1. Skriv in adressen i Internet Explorer och tryck **Enter**
2. Du blir nu skickad till en inloggningssida, här fyller du i dina inloggningsuppgifter din kontaktperson gett dig. Gå vidare till nästa steg genom att klicka på **Log On**



**Welcome**  
Please log on to continue.

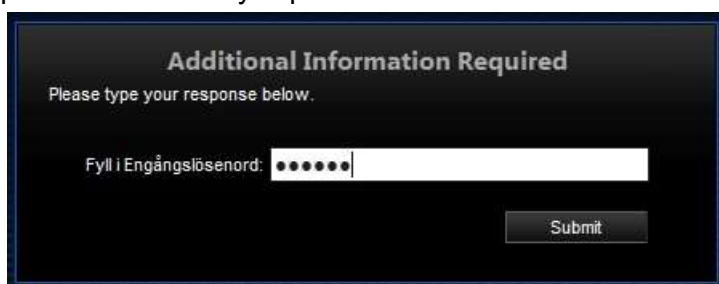
User name:

Password:

3. Du blir nu ombedd att fylla i ett engångslösenord, beroende på vilken autentiseringsmetod du blivit tilldelad ser nästa steg olika ut.

**Google Authenticator:** Öppna appen på din telefon, fyll i den sexsiffriga koden i rutan på din dator och tryck på **Submit**

**SMS-kod:** Du kommer nu få en engångskod via sms till din telefon, fyll i denna i rutan på din dator och tryck på **Submit**



**Additional Information Required**  
Please type your response below.

Fyll i Engångslösenord:

4. Du är nu inloggad och hamnar på förstasidan, här får du upp en lista med de projekt eller samarbeten du blivit tilldelad/jobbar med. Klicka på namnet för att komma vidare till projektet / samarbetsplatsen:

<p><b>Samarbete</b></p> <p>Välkommen till Samarbetsplatser!</p> <p>Här ser du en lista på de samarbetsplatser du har tillgång till.</p> <p><b>Mina samarbetsplatser</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>101 Prognos</li><li>102 Projekthandbok</li></ul>	<p><b>Projekt</b></p> <p>Välkommen till Projektplatser!</p> <p>Nedan ser du en lista på de projektplatser du har tillgång till.</p> <p><b>Mina projektplatser</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>12391 Ljungsbro skola - Brandlarmsinstallation</li><li>12392 Tornhagsskolan - Brandlarmsinstallation</li></ul>
--	--

## Vanliga fel vid inloggningen

### Byta lösenord i Passwordkiosk

#### Jag kan inte öppna sidan Passwordkiosk

1. Sidan är anpassad för Internet Explorer, är du Mac-användare rekommenderas att använda webbläsaren Google Chrome.

#### Lösenordet jag har fått i mailet fungerar inte, jag kan inte logga in

1. Kopiera in lösenordet i inloggningsfältet och säkerställ att du får med något mellanrum i slutet, detta är det vanligaste felet som uppstår.

#### Passwordkiosk klagar på fel Captcha-kod

1. Generera en ny kod och prova igen, vissa är svårare att tyda än andra.

### Ladda ner & ställa in Google Authenticator

#### Jag kan inte ladda ner appen Google Authenticator

1. För att ladda ner applikationer från Appstore (iPhone) krävs det att du har ett fungerande Apple-id, läs mer om hur du skapar detta [här](#).
2. För att ladda ner applikationer från Google Play (Android) krävs det att du har ett fungerande Google-konto, läs mer om hur du skapar detta [här](#).

#### Jag får ingen engångskod skickad till min mobil när jag har loggat in på

<https://login.grandid.com/?fc=112>

1. Säkerställ att du använder en kompatibel webbläsare, sidan är anpassad för Internet Explorer men fungerar oftast även med webbläsaren Google Chrome.
2. Säkerställ att du har fyllt i korrekt mobilnummer i Passwordkiosk
3. Får du fortfarande ingen engångskod till din mobiltelefon kan du forcera utskicket genom att klicka på **Validera** – du får då upp ett felmeddelande som säger "Det blev något fel vid valideringen av OTP-nyckeln, prova igen". Klicka på "**Klicka här** om du har bytt mobiltelefon" så skickas engångskoden forcerat till din mobiltelefon.

**1** Inloggning - Tvåfaktor

Först måste du validera ditt konto genom att skriva in det engångslösenord som skickats i ett SMS till din mobiltelefon.

Ange Engångslösenord

Validera

**2** Google Authenticator

Det blev något fel vid valideringen av OTP-nyckeln, prova igen.

[Klicka här](#) om du har bytt mobiltelefon.

Ange Engångslösenord

Validera

### Logga in på Projektplatser / Samarbetsplatser

#### Jag kommer inte förbi första inloggningssteget (användarnamn och lösenord).

1. Kontrollera att du inte har Caps Lock aktiverat och tangentbordspråk är inställt till svenska.
2. Kontrollera också att ditt lösenord inte innehåller å,ä,ö eller andra specialtecken.

2. Kontrollera att du använder rätt användarnamn och lösenord, vid behov kan du byta lösenord via Passwordkiosk eller ringa till LKData på 013-206969.

3. Portalerna och dess inloggning är anpassat för Internet Explorer, använder du någon annan webbläsare kan 100% funktion inte garanteras. Vissa funktioner fungerar inte i till exempel Google Chrome.

**Jag kommer inte förbi andra inloggningssteget med engångslösenordet.**

4. Om du får felmeddelande Incorrect Credentials vid andra steget (engångslösenordet) beror det antingen på att du slagit in fel engångslösenord, testa därför en gång till. Annars kan det bero på att Google Authenticator inte är aktiverat rätt.

Du hittar guiden för omaktivering nedan:

iPhone: <https://zero.comaround.com/link/495507f5751744c6aa7f488724451f6f/>

Android: <https://zero.comaround.com/link/42a7029a130d4d92b373de0cefe65e94/>

**Jag får felmeddelande: Berätta varför du behöver tillgång till den här Webbplatsen/Du har inte åtkomst till denna sida**

Kontrollera att du går använder korrekt URL:

- En **Projektplats** har alltid en adress enligt följande standard: <https://projektplatser.lejonfastigheter.se/12345> där 12345 syftar på ditt projekts projektnummer
- En **Samarbetsplats** har alltid en adress enligt följande standard: <https://samarbete.lejonfastigheter.se/123> där 123 syftar på ditt Samarbetets löpnummer

Exempel på felmeddelande:

Låt oss veta varför du behöver tillgång till den här webbplatsen.